QM 352

Programma per la certificazione per l'installazione di finestre, porte esterne e facciate a cortina e cassonetti per avvolgibili

Qualità di prodotto
Montaggio di finestre, porte esterne, facciate a intercapedine e cassonetti per avvolgibili

N. 183 1234567

Ve-ÜZ_-6229-it / 16.04.2026

ift Rosenheim GmbH
Theodor-Gietl-Str. 7-9
83026 Rosenheim
GERMANY

+49 8031 261-0
info@ift-rosenheim.de
www.ift-rosenheim.de

Notified Body 0757
PÜZ-Stelle BAY 18

Accredited Certification Body
Products + Services
EN ISO/IEC 17065

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZE-11349-01-00

1 Riferimenti base

1.1 Scopo e campo d’applicazione

Questo programma di certificazione definisce i requisiti e le procedure da adottare per la certificazione del montaggio di finestre, porte esterne, facciate a cortina e cassonetti per avvolgibili certificati ift.

L’introduzione e l’applicazione delle misure e dei controlli specificati sono comprovate dall’azienda e verificati nell’ambito del controllo esterno continuativo di ift-Zert.

I requisiti definiti dalla ift-Zert nelle „Allgemeinen Bedingungen für die Zertifizierung und Überwachung/Inspektion von Produkten und Dienstleistungen“ (Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi) sono precisate e integrate nel presente programma di certificazione.

1.2 Fondamenti per la certificazione e per le prove

Per la certificazione e la supervisione dell'installazione di finestre, porte esterne e facciate a cortina, bisogna applicare i criteri appresso riportati e dimostrare alla ift-Zert quanto segue:

- La guida al montaggio dell’Associazione tedesca del Marchio di qualità RAL nella rispettiva versione in vigore o i dettagli delle linee guida per l’installazione dell’azienda conformi allo standard tecnologico Documentazione del prodotto, documenti di formazione coordinati comprese le linee guida per il montaggio del rispettivo sistema di finestre, porte esterne o facciate a cortina con certificazione ift,
- una documentazione dell’azienda sul sistema proprio di controllo dell'assemblaggio (verbali di collaudo, computi metrici, ecc....),
- certificati di formazione dei responsabili dei lavori di montaggio,
- un contratto (se del caso, dichiarazione di adesione) di certificazione e supervisione del montaggio dei rispettivi sistemi di prodotto stipulato con la ift-Cert,
- EN ISO/IEC 17065.

1.3 Definizioni

1.3.1 Installatore/Azienda installatrice

Persona o organizzazione che fissa/monta i prodotti/componenti in un edificio.

1.3.2 Prodotto/Componente

Per prodotto/componente conforme al presente programma di certificazione si intendono finestre, porte esterne e facciate a cortina certificati secondo il programma di certificazione ift per finestre e porte esterne QM 320 oppure secondo il programma di

certificazione ift per facciate a cortina QM 329 ovvero fissati/montati ai sensi delle linee guida per l'installazione emesse dall'Associazione tedesca del Marchio di qualità RAL ossia secondo i documenti di formazione concordati, nonché secondo le corrispondenti direttive di lavorazione e di montaggio emesse da un produttore di componenti. In questo contesto, i cassonetti per avvolgibili sono intesi come elementi aggiuntivi applicati ai suddetti componenti, purché questi siano fissati insieme in un'opera edilizia.

2 Procedura e contenuto della certificazione

La procedura generale e il contenuto delle misure per la certificazione iniziale e il mantenimento della certificazione continua sono documentati dalla ift-Zert nelle "Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi".

2.1 Procedura di certificazione

- Stipulazione di un contratto di sorveglianza e certificazione;
- Definizione del campo di applicazione della certificazione/certificato;
- Valutazione delle documentazioni di prodotto e delle linee guida per il montaggio;
- Prima visita in forma di una visita in cantiere;
- Certificazione.

3 Certificazione iniziale

3.1 Rapporti di prova

Nell'ambito della certificazione iniziale devono essere presentati all'ift-Zert i seguenti documenti:

- prova della partecipazione del responsabile di montaggio dell'installazione ha partecipato a un seminario di installazione tenuto dall'ift Rosenheim (min. seminario di base), seminario di montaggio RAL o simile;
- prova della partecipazione dei montatori, delle squadre di montaggio e/o dei subappaltatori di montaggio a un seminario di montaggio tenuto dal relativo produttore di componenti o responsabile del montaggio;

I certificati di formazione non devono avere più di 2 anni.

3.2 Prima visita (audit di certificazione)

La prima visita avviene in forma di visita ispettiva di uno dei progetti di montaggio. A tal fine, la società di montaggio deve comunicare all'ift Rosenheim almeno 3 progetti di montaggio, informandola al più tardi 8 settimane prima dell'inizio del montaggio ovvero prima della pianificazione dell'audit.

Durante la prima visita, i collegamenti principali dell'edificio e i corrispondenti registri di cantiere della persona responsabile dell'installazione vengono sottoposti a un audit conforme ai progetti di montaggio annunciati.

4 Certificato

4.1 Validità del certificato

Il certificato di montaggio viene rilasciato per un periodo di 5 anni.

Dopo cinque anni, viene effettuata la RIcertificazione. Nel quadro della RIcertificazione, vengono verificati tutti i prerequisiti per il rinnovo della certificazione. La RIcertificazione ha la stessa entità di una prima visita (vedi 3.2).

In caso di valutazione positiva dei requisiti di certificazione, il certificato sarà rilasciato per altri 5 anni.

La procedura da adottare in caso di modifica o estensione del volume certificato, così come la sospensione e la revoca della certificazione sono definiti nelle "Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi della ift-Zert".

Il certificato è tuttavia valido solo fintantoché sussistono le condizioni del programma di certificazione alle quali è stato rilasciato ovverosia se la validità del certificato scade automaticamente. modifiche rispetto alle informazioni sul montaggio nell'ambito della certificazione iniziale o della Ricertificazione (ad esempio il cambiamento del responsabile del montaggio) devono essere segnalate spontaneamente all'organismo di certificazione.

L'inosservanza dei requisiti specificati nel presente programma di certificazione comporterà il ritiro del certificato.

4.2 Apposizione del marchio

L'azienda installatrice può pubblicizzarsi con il marchio "certificato ift". Si devono osservare i documenti rilevanti per la validità della marcatura riportati al punto 2, procedura e contenuto della certificazione. Oltre al marchio sulla documentazione di accompagno del prodotto, sui cataloghi, sulla documentazione tecnica, depliant oppure l'imballo, è consentito anche l'utilizzo di un marchio in forma digitale.

Tuttavia, il diritto all'uso dei marchi di qualità cessa automaticamente al termine del contratto di certificazione e supervisione ossia in caso di inosservanza dei criteri definiti nel presente programma di certificazione.

5 Controllo del montaggio da parte dell’azienda

5.1 Generalità

L'azienda di montaggio o il partner del concessionario si impegna ad allestire un sistema proprio di controllo dell'assemblaggio. Essa deve designare un addetto alla certificazione o al montaggio che abbia competenze, conoscenze ed esperienza nel montaggio di componenti. L’addetto risponderà della corretta esecuzione del sistema proprio di controllo dell'assemblaggio. Se durante il controllo interno di montaggio dovesse constatare delle anomalie, egli dovrà attuare prontamente delle misure volte a eliminare gli scostamenti o i difetti.

Nel quadro del sistema proprio di controllo dell’assemblaggio bisogna effettuare i seguenti controlli:

- misure di formazione;
- supervisione del montaggio;

Per attuare il sistema proprio di controllo dell'assemblaggio devono essere disponibili attrezzature e dispositivi adeguati.

Se vengono posti dei requisiti aggiuntivi o divergenti riferiti all’oggetto, dovranno essere considerati nel quadro del sistema proprio di controllo dell'assemblaggio.

5.2 Misure di formazione

Nell’ambito della verifica periodica e della visita per la Ricertificazione devono essere costantemente presentate all’ift-Zert le seguenti prove:

- La prova della partecipazione del responsabile di montaggio dell’installazione a un seminario di installazione tenuto dall’ift Rosenheim (min. seminario di base), a un seminario di montaggio RAL o simile deve essere rinnovata ogni 4 anni.
- La prova della partecipazione dei montatori, delle squadre di montaggio e/o dei subappaltatori di montaggio a un seminario di montaggio tenuto dal relativo produttore di componenti o responsabile del montaggio deve essere rinnovata regolarmente.

5.3 Supervisione del montaggio

Il responsabile dei lavori di montaggio deve istruire almeno 1 volta all'anno le squadre di assemblaggio interessate (sia il proprio personale che i subappaltatori) nel quadro del sistema proprio di controllo dell'assemblaggio. I controlli (visivi, quantitativi e/o qualitativi) devono essere documentati nel quadro della supervisione del montaggio.

I protocolli di cantiere devono costantemente essere controllati dal responsabile dei lavori di montaggio.

Tutti i documenti devono essere archiviati e conservati per almeno 5 anni.

Se vengono posti dei requisiti aggiuntivi o divergenti riferiti all'oggetto, dovranno essere considerati nel quadro del sistema proprio di supervisione dell'assemblaggio.

5.4 Verifica del contrassegno

Il contrassegno volontario deve essere conforme alle "Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi" della ift-Zert.

6 Sorveglianza esterna

6.1 Generalità

Il contenuto, le condizioni, i diritti e gli obblighi sono descritti nei documenti covigenti "Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi della ift-Zert".

6.2 Verifica periodica dei progetti di montaggio

6.2.1 Intervalli e contenuti

Il controllo esterno effettuato mediante verifica periodica da parte della ift-Zert viene effettuato una volta all'anno presso il cantiere (luogo di montaggio). A questo proposito la ift-Zert deve nominare almeno 2 progetti di montaggio affidati a diverse squadre di montaggio/subappaltatori entro e non oltre 8 settimane prima dell'inizio dei lavori di assemblaggio.

Il controllo esterno comprende almeno i seguenti elementi:

- verifica dei protocolli del cantiere;
- verifica dei prerequisiti/qualifiche del personale;
- controllo dell'esecuzione degli attacchi conformemente ai relativi schemi;
- ottemperanza ai requisiti riferiti all'oggetto.

6.2.2 Rapporto di sorveglianza

I risultati delle visite di monitoraggio sono oggetto della relazione del controllo. Se uno o più risultati non rientrano nei requisiti bisognerà chiarire la causa dello scostamento e trovare una soluzione entro il periodo stabilito. Dopo aver eliminato i difetti l'organismo di certificazione deciderà se adottare ulteriori misure volte ad assicurare la qualità (per esempio una visita speciale).

6.2.3 Eliminazione dei difetti – Visita speciale

Visite speciali possono essere richieste in caso di:

- valutazione negativa di una visita di monitoraggio o
- dal ricevimento di reclami riguardanti il montaggio effettuato.

6.2.4 Termine di scadenza per l'eliminazione di difetti

Di norma, i difetti constatati nel corso della visita di monitoraggio devono essere rimossi entro un mese. Il termine per l'eliminazione dei difetti riscontrati durante la visita speciale è fissato a 3 mesi (per le condizioni per le visite speciali vedi "Condizioni generali per la certificazione e il monitoraggio/ispezione dei prodotti e dei servizi").

Se il difetto non viene rimosso entro i termini prefissati, la certificazione sarà da considerarsi interrotta. In questo caso l'organismo di certificazione ritirerà il certificato.