



Dokument MA-Han-3394-de
Gilt ab / Freigabe durch: Christian Kehrer

Grundsatzerklärung und Philosophie

Die Zertifizierungs- und Überwachungsstelle des ift Rosenheim verpflichtet sich als kompetenter Partner zur strikten und konsequenten Einhaltung ihrer Qualitätspolitik:

- ⇒ **Wir überwachen und zertifizieren, worauf wir spezialisiert sind.**
- ⇒ Wir orientieren uns an den **Anforderungen unserer Branche und den Anforderungen der Kunden unserer Kunden und interessierten Stellen.**
- ⇒ Wir garantieren dem Kunden eine objektive Bewertung der Produkte und Prozesse da **Neutralität, Unabhängigkeit und Vertraulichkeit** die Grundsätze unseres Handelns sind; Offenheit im Umgang mit Beschwerden und die Behandlung von vermuteten oder ggf. vorhandenen Interessenskonflikten sind für uns selbstverständlich.

Die Politik und das Handeln der obersten Leitung des ift garantieren u.a. durch arbeitsvertragliche Regelungen sowie jährliche unabhängige Bewertungen durch das Lenkungsgremium die Aufrechterhaltung der Neutralität der Zertifizierungs- und Überwachungsstelle.
- ⇒ Wir arbeiten **kundennah, unbürokratisch und zielorientiert** bei der Abwicklung der Verfahren.
- ⇒ Wir stellen sicher, dass unsere **Auditoren durch stetige Weiterbildung sowohl fachlich kompetent als auch von ihrer Persönlichkeit geeignet** sind, die Audits bestmöglich durchführen zu können.
- ⇒ Wir garantieren **ein für die Branche angemessenes Niveau** bei der Überwachung und Zertifizierung von Produkten und Managementsystemen durch unsere geschulten und branchenerfahrenen Mitarbeiter und Auditoren.
- ⇒ Wir sehen es als unsere Aufgabe, **den Kunden** durch sorgfältige Konformitätsbewertung **zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu motivieren.**
- ⇒ Wir unterstützen das **Marketing** unserer qualitätsbewussten Kunden
 - durch die Veröffentlichung ihrer vom ift erteilten Zertifikate auf der ift-Website und in anderen neutralen Medien und Plattformen sowie
 - durch die breite Öffentlichkeitsarbeit des ift zur ständigen Erweiterung des **Bekanntheitsgrades und der Akzeptanz des Qualitätslabels „ift-zertifiziert“.**

Rosenheim, 15. Mai 2014

Christian Kehrer, Dipl.-Ing. (FH)

Leiter
Zertifizierungs- und Überwachungsstelle