

Kundenzufriedenheit bei ift Prüfaufträgen



Das ift bedankt sich im Voraus für Ihre Mitarbeit. Ihre Beurteilung soll dazu beitragen, unsere Aktivitäten zu Ihrer Zufriedenheit ständig zu verbessern.

Die Angaben werden vertraulich behandelt – falls Sie es nicht ausdrücklich anders wünschen.

ift Rosenheim GmbH
 Qualitäts- & Prozessmanagement
 Theodor-Gietl-Str. 7 - 9
 83026 Rosenheim
 Germany

per FAX: +49 (0) 8031-261 28 2528

per E-Mail: qpm@ift-rosenheim.de

Wer war Ihr ift-Ansprechpartner ?		
Welches Produkt wurde geprüft / berechnet / bewertet?		
Wie bewerten Sie ...			
... die <i>Erreichbarkeit</i> Ihrer Ansprechpartner beim ift ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... unser <i>Angebot</i> ? - hat es Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die <i>Unterstützung</i> und Hilfestellung durch ift-Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Angemessenheit der <i>Bearbeitungsdauer</i> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Umfang und die <i>Gestaltung</i> der ift-Nachweise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die <i>Anerkennung</i> und Wertigkeit der Nachweise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
im Inland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
im Ausland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden <i>Termine</i> vereinbart? <input type="checkbox"/> Wie wurden die Terminvereinbarungen eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War die <i>Rechnungsstellung</i> für Sie verständlich und nachvollziehbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hatten Sie <i>Reklamationen</i> /Beanstandungen? <input type="checkbox"/> Wie wurden diese bearbeitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen/Anregungen		

Falls Sie nicht anonym antworten möchten:

Firma / Ansprechpartner _____

Möchten Sie zurückgerufen werden?

durch: Prüfstellenleiter Geschäftsbereichsleiter QMB