

Certificeringsprogramma voor de montage van ramen, buitendeuren en gordijngevens



1 Principes

1.1 Doel en toepassingsgebied

Dit certificeringsprogramma legt de voorwaarden en de procedure vast voor de certificering van de montage van ramen, buitendeuren en gordijngesels die door ift zijn gecertificeerd.

Door de invoering en toepassing van de vastgelegde maatregelen en controles worden de eigenschappen die bij het typeonderzoek uitgevoerd in het kader van de ift-certificering zijn aangetoond met het oog op de uitvoering resp. realisatie in de montage gegarandeerd.

De eisen die in de "Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten" door ift-Q-Zert zijn vastgelegd, worden in dit certificeringsprogramma gepreciseerd resp. aangevuld.

1.2 Certificerings- en controleprincipes

Voor de certificering van en controle op de montage van ramen, buitendeuren en gordijngesels dient aan ift-Q-Zert het volgende te worden aangetoond resp. gelden de volgende principes:

- De montageleidraad van de RAL-kwaliteitsgemeenschap in de telkenmale geldige versie,
- Productdocumentatie, afgesproken opleidingsdocumenten incl. montagerichtlijnen van het respectieve raam-, buitendeur- resp. gordijngeselsysteem dat door ift is gecertificeerd,
- documentatie over de eigen montagecontrole door het bedrijf (opleveringsverslagen, opmeting, enz.),
- opleidingsattesten van de montageverantwoordelijken,
- een overeenkomst (evt. toetredingsverklaring) met ift-Q-Zert voor de certificering van en controle op de montage voor het respectieve raamsysteem,
- EN ISO/IEC 17065.

1.3 Begrippen

1.3.1 Monteur/montagebedrijf

Organisatie die producten/bouwelementen in een bouwwerk plaatst/monteert.

1.3.2 Product/bouwelement

Producten/bouwelementen zijn in de zin van dit certificeringsprogramma ramen, buitendeuren of gordijngesels die conform het ift-certificeringsprogramma voor ramen en buitendeuren QM 320 of het ift-certificeringsprogramma voor gordijngesels QM 328 zijn gecertificeerd en conform de leidraad voor de montage van de RAL-kwaliteitsgemeenschap resp. volgens afgesproken opleidingsdocumenten en de

overeenkomstige verwerkings- en montagerichtlijnen van een fabrikant van bouwelementen in een bouwwerk worden aangebracht/gemonteerd.

2 Procedure en inhoud van de certificering

De algemene procedure en de inhoud van de maatregelen voor de eerste certificering en instandhouding van de certificering zijn in de geldende "Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten" door ift-Q-Zert gedocumenteerd.

2.1 Certificeringsprocedure

- Sluiten van een controle- en certificeringsovereenkomst,
- vastleggen van het geldigheidsgebied van de certificering/het certificaat,
- beoordelen van de productdocumentatie en montagerichtlijnen,
- eerste bezoek in de vorm van een werfbezoek,
- certificering.

3 Typeonderzoek

3.1 Bewijzen

In het kader van het typeonderzoek dienen aan ift-Q-Zert de volgende documenten te worden voorgelegd:

- Bewijs van deelname van de montageverantwoordelijke aan een montageseminarie van ift Rosenheim of de RAL-kwaliteitsgemeenschap resp. door de opdrachtgever,
- bewijs van deelname van de montageverantwoordelijke en de monteurs aan een montageseminarie door de respectieve ramenfabrikant,
- bewijs van deelname van de montageteams en/of de onderaannemer van de montage aan een montageseminarie, georganiseerd door de montageverantwoordelijke.

De opleidingsbewijzen mogen niet meer dan 2 jaar oud zijn.

Het bewijs van deelname aan een montageseminarie van ift Rosenheim of de RAL-kwaliteitsgemeenschap moet alle 3 jaar worden vernieuwd en voortdurend aan ift-Q-Zert worden voorgelegd.

4 Eerste bezoek (certificeringsaudit)

Het eerste bezoek gebeurt in de vorm van een bezoek aan een montageproject. Hiervoor moet het montagebedrijf ift minstens 3 montageprojecten uiterlijk 8 weken vóór aanvang van de montage resp. vóór auditplanning op de hoogte brengen.

Tijdens het eerste bezoek worden de wezenlijke constructieve aansluitingen, conform aangekondigde montageprojecten, en de overeenkomstige werfverslagen van de montageverantwoordelijke geaudit.

5 Certificaat

5.1 Geldigheid van het certificaat

Het montagecertificaat wordt voor een duur van 5 jaar uitgereikt.

Na vijf jaar vindt een HER-certificering plaats. In het kader van de HER-certificering worden alle voorwaarden voor een nieuwe certificering geverifieerd. De HER-certificering heeft dezelfde omvang als het eerste bezoek (zie 4).

Bij een positieve beoordeling van de certificeringsvoorwaarden wordt het certificaat nogmaals voor 5 jaar uitgereikt.

De procedure bij wijziging resp. uitbreiding van de gecertificeerde omvang en opschorting en intrekking van de certificering is in de geldende "Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten" door **ift-Q-Zert** vastgelegd.

Het certificaat geldt echter slechts zolang de bepalingen en eisen van dit certificeringsprogramma niet wijzigen of de geldigheid van het certificaat automatisch verval. Wijzigingen aan het product die invloed hebben op de montage resp. wijzigingen die afwijken van de opgaven voor de montage in het kader van de eerste resp. HER-certificering dienen uit eigen beweging aan de certificeringsinstantie te worden meegedeeld.

Bij niet-naleving van de maatregelen die in dit certificeringsprogramma zijn vastgelegd, worden het certificaat en het recht op markering van de producten ingetrokken.

5.2 Markering

De bouwelementen mogen met het label "gecertificeerd door ift" worden gemarkeerd. De eveneens geldende documenten voor de markering die onder punt 2, Procedure en inhoud van de certificering, zijn vermeld, dienen te worden opgevolgd. Naast de markering op de leveringsdocumenten, in catalogi, technische documentatie, op reclamemateriaal of de verpakking is markering in digitale vorm eveneens toegelaten.

Het recht op het gebruik van kwaliteitslabels verval echter automatisch bij beëindiging van de certificerings- en controleovereenkomst of bij niet-naleving van de criteria die in dit certificeringsprogramma zijn vastgelegd.

6 Eigen montagecontrole door het bedrijf

6.1 Algemeen

Het montagebedrijf resp. de dealer verbindt zich ertoe een systeem voor eigen montagecontrole door het bedrijf op te zetten. Er moet een verantwoordelijke medewerker voor de certificering resp. montage worden benoemd die over navenante bevoegdheden,

kennis en ervaring in de montage van ramen beschikt. Deze medewerker is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen montagecontrole door het bedrijf volgens de voorschriften. Als er in de eigen montagecontrole door het bedrijf ontoelaatbare afwijkingen worden vastgesteld, dienen door de bevoegde voor de eigen montagecontrole door het bedrijf onverwijld maatregelen te worden genomen om de afwijkingen of gebreken te verhelpen.

In het kader van de eigen montagecontrole door het bedrijf dienen de volgende controles te worden uitgevoerd:

- opleidingsmaatregelen,
- montagecontrole,
- controle van de markering.

Voor het uitvoeren van de eigen montagecontrole door het bedrijf moeten geschikte gereedschappen en apparaten aanwezig zijn.

Als er bijkomende of afwijkende eisen met betrekking tot het gebouw worden gesteld, dient hiermee rekening te worden gehouden in het kader van de eigen montagecontrole door het bedrijf.

6.2 Opleidingsmaatregelen

De montageverantwoordelijke moet in het kader van de eigen montagecontrole door het bedrijf de overeenkomstige montageteams (zowel bedrijfsintern als onderaannemers) minstens 1x per jaar opleiden. Deze opleiding kan in combinatie met bv. een montageopleiding door de fabrikant van een bouwelement plaatsvinden.

6.3 Montagecontrole

De montageverantwoordelijke moet in het kader van de eigen montagecontrole door het bedrijf de overeenkomstige montageteams (zowel bedrijfsintern als onderaannemers) minstens 1x per jaar toezicht houden. Deze uitgevoerde (visuele, kwantitatieve en/of kwalitatieve) controles dienen in het kader van de montagecontrole te worden gedocumenteerd.

De werfverslagen moeten voortdurend door de montageverantwoordelijke worden gecontroleerd.

Alle documenten moeten worden gearchiveerd en minstens 5 jaar worden bewaard.

Als er bijkomende of afwijkende eisen met betrekking tot het gebouw worden gesteld, dient hiermee rekening te worden gehouden in het kader van het toezicht op de montage.

6.4 Controle van de markering

De markering moet aan de "Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten" van ift-Q-Zert voldoen.

7 Externe controle

7.1 Algemeen

Inhoud, voorwaarden, rechten en plichten zijn in de eveneens geldende documenten “Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten” door ift-Q-Zert beschreven.

7.2 Standaardbezoek van montageprojecten

7.2.1 Interval en inhoud

De externe controle door een standaardbezoek van ift-Q-Zert vindt eenmaal per jaar plaats in de vorm van een werkbezoek (plaats van de montage). Hiervoor moet het bedrijf ift-Q-Zert minstens 5 montageprojecten van verschillende montageteams/onderaannemers uiterlijk 8 weken vóór aanvang van de montage noemen.

De externe controle omvat minstens de volgende inhoud:

- controle van de werkverslagen,
- controle van de personeelsvoorwaarden/-kwalificaties,
- controle van de uitvoering van de constructieve aansluitingen conform de aansluittekeningen,
- naleving van evt. specifieke vereisten van het gebouw.

7.2.2 Controlerapport

Over de resultaten van het standaardbezoek wordt een controlerapport opgesteld. Als een of meerdere resultaten buiten de vastgelegde grenswaarden ligt/liggen, moet de oorzaak van de afwijking worden opgehelderd en binnen de vastgelegde termijn worden verholpen. Na het verhelpen van de gebreken beslist de certificeringsinstantie of er nog kwaliteitsverzekerende maatregelen (bv. een speciale controle) nodig zijn.

7.2.3 Verhelpen van gebreken - speciale controle

Speciale controles kunnen nodig zijn als gevolg van:

- negatieve beoordeling van een standaardbezoek of
- door klachten van de markt over de uitgevoerde montage.

7.2.4 Termijn voor het verhelpen van gebreken

De termijn voor het verhelpen van gebreken die in het kader van een standaardcontrole zijn vastgesteld, zou doorgaans niet langer dan een maand mogen bedragen. De termijn voor het verhelpen van gebreken die in het kader van een speciale controle zijn vastgesteld, wordt op 3 maanden vastgelegd (voorwaarden voor speciale controles zie “Algemene voorwaarden voor de certificering en controle/inspectie van producten en diensten”).

Als de gebreken niet binnen de vastgelegde termijn worden verholpen, geldt de certificering als onderbroken en wordt het certificaat door de certificeringsinstantie teruggevorderd.